

## APP Használati Kézikönyv

### 1. Hogyan rendelhetek a Zing Burger App segítségével?

Az APP használatához töltsd le (App Store, Play Áruház), regisztrálj, és jelentkezz be a Zing Burger&Co.® alkalmazásba. Ezzel elfogadod az Adatkezelési Nyilatkozatunkat, amiről tájékozódhatsz a <https://www.zingburger.hu/app> oldalon, vagy az appon belül bal felső sarokban található „Menüsáv” fül alatt.



1. Itt keresd Adatkezelési Tájékoztatónk

Étterem választáshoz használd a térképes keresőt és a szűrőket. Szükség esetén még a rendelés leadása előtt is módosítható a kiválasztott étterem. Különböző éttermeink különböző kínálattal dolgozhatnak.

#### Válassz lokációt

##### Lokációk



Az egység kiválasztása után megjelenik előtted az étterem menüje, amiből kedvedre kiválaszthatod magad számára a rendelésed tételeit. Amennyiben több tételt szeretnél fogyasztani rendelésedben, egyesével is berakhatod a kosárba a tételeket, de például egy burger termék választásánál az APP felajánlja a számodra a kiegészítő termékek (pl.: hasáb, üdítő, szósz, desszert) hozzáadását a rendelésekhez, továbbá extra feltéteket is ajánl (pl.: +bacon, +paradicsom, +húspogácsa), illetve olyan lehetőséget is nyújt, hogy az eredeti termékbe ne rakjanak bizonyos feltéteket munkatársaink (pl.: így a The Full Extra burgert lehetőség van kérni lilahagyma nélkül).

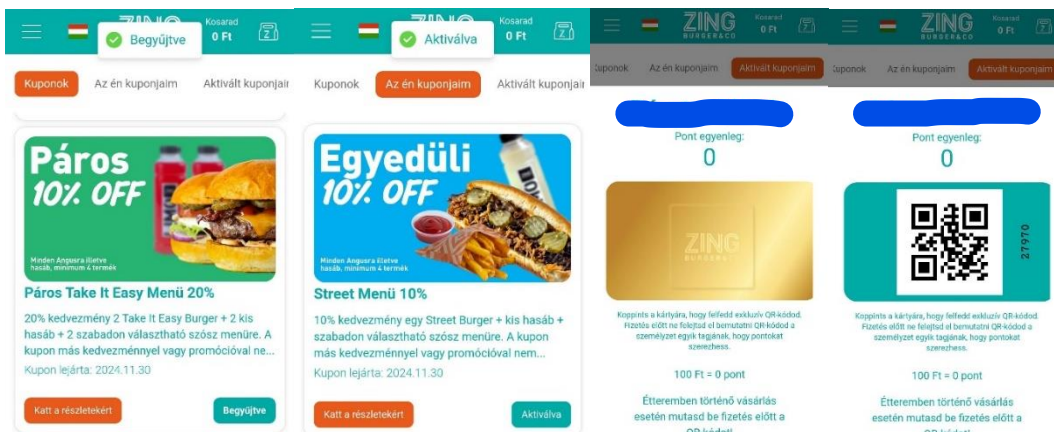


Miután meg vagy elégedve rendelésed összetételével, koppints a „Hozzáadom a kosárhoz” lehetőségre és görgess a menüben, hogy a kívánt termékeket a kosaradhoz adhasd. Ha meggyőződtedl rendelésed pontosságáról, koppints a „Rendelés leadása és fizetés” gombra, és válaszd ki, hogy elvitelre kéred, vagy helyben szeretnéd elfogyasztani rendelésed. Miután kiválasztottad az elfogyasztási opciót, meg kell erősítened a rendelésed, és tovább kell lépned a fizetéshez. Válaszd ki a kívánt fizetési módot a legördülő menüből, és koppints a „Rendelés leadása és fizetés” gombra. Minden esetben előre kell kifizetni a rendelést. A rendelés leadását („Rendelés leadása és fizetés” gomb megnyomását) követően nincs lehetőség annak módosítására, törlésére, mivel azonnal elkezdjük készíteni rendelésed. Innentől az appban szerepelni fog egy sorszám, amivel be tudod azonosítani rendelésed, és le tudod követni, hogy melyik folyamatában tart a rendelésed. Ha elkészült, a sorszámod látható lesz a kassza feletti TV listáján

elkészültként, illetve az APP-on belül is értesítést kapsz róla, amikor átveheted a pultnál.

## 2. Hozzáadhatok kuponajánlatokat APP rendelés során?

Kuponajánlataink beváltási feltételeit az ajánlatra koppintva olvashatod el. Amennyiben az adott étteremben beváltható, koppints a kívánt ajánlatra, ahol a „Begyűjtés” gomb megnyomása után már a következő fülben, „Az én kuponjaim” között bármikor elérheted és az „Aktiválás” gombra való kattintás után már élesített a kosaradra vagy a Zing kártyád hátulján lévő QR-kódon. Élesítés után válaszd ki a kuponban szereplő termékeket a kosaradba, így válik érvényessé a kedvezményed fizetéskor.



### 3. Hogyan válthatom be hűségpontjaimat a ZING APP-ban?



Minden, a ZING APP-ban elköltött 100 forint után 10 pontot írunk jóvá számodra. Összegyűjtött pontjaidat felhasználhatod bármelyik következő vásárlásodnál, a rendelés teljes összegének maximum 90%-ig.

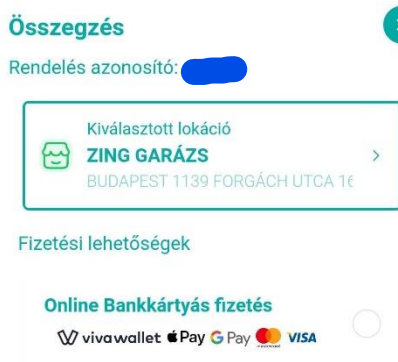
### 4. Kupon ajánlatokra érvényes a hűségpontok beváltásának lehetősége?

A kupon ajánlatok felhasználásakor a hűségpontok nem beválthatóak.

### 5. Mi történik, ha nem veszem át a rendelésemet?

A megrendelés leadását követően a fizetés is azonnal megtörténik. Ezután kezdjük el az étel elkészítését. Miután megérkezik a jelzés a telefonodra, hogy elkészült a rendelésed, de Te nem veszed át 15 percen belül, rendelésed csere vagy visszatérítés nélkül megsemmisítésre kerül.

### 6. Milyen fizetési módokat fogadunk el?



A Zing Burger&Co.® alkalmazás a VISA, a MasterCard, a Maestro vagy az Apple Pay fizetési módokat fogadja el. SZÉP kártya fizetési mód egyelőre nem elérhető az applikáción, de kasszánál igényelhető.

### 7. Mi történik, ha egy termék nem elérhető?

A Zing Burger&Co.® alkalmazás nem helyezi el azokat a termékeket a kosárba, amelyek bizonyos helyeken/időben épp nem elérhetők, ezzel megakadályozva, hogy ezeket megrendeld. Ilyenkor érdemes visszalátogatni egy más időpontban, esetleg más éttermünk kínálatát is megtekinteni.

## 8. Miért nem férek hozzá a hűségpontjaimhoz?

Ha nem férsz hozzá a korábban összegyűjtött hűségpontjaidhoz, kérlek jelezd munkatársainknak a problémát az [info@zingburger.hu](mailto:info@zingburger.hu) email címen, ahol felülvizsgáljuk kérésed, és kompenzáljuk a felmerülő pontokat.

## 9. Technikai problémám merült fel:

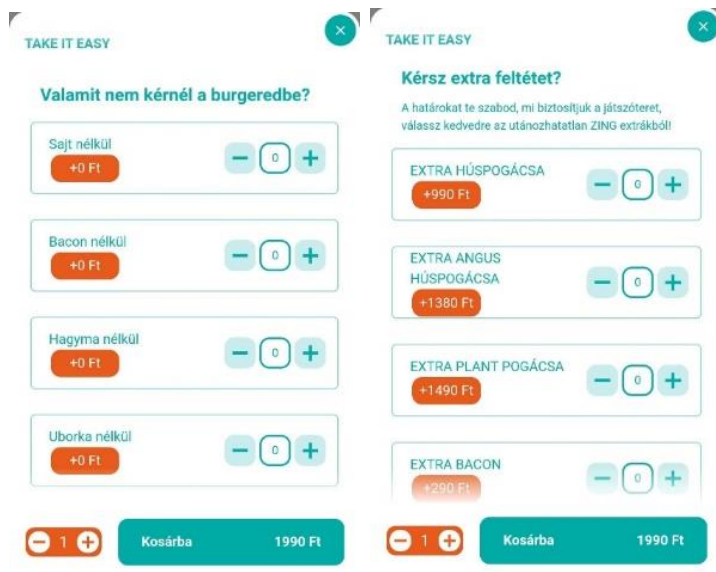
Kérjük, vedd fel munkatársainkkal a kapcsolatot az alábbi email címen: [info@zingburger.hu](mailto:info@zingburger.hu). Ügyed kivizsgálását jelentősen elősegíti és meggyorsítja, ha lehetőség szerint megküldesz a következő információkból minél többet:

részletes probléma  
az applikációban regisztrált email címed  
rendelés időpontja  
rendeléskor kiválasztott étterem  
rendelés száma  
használt eszköz típusa és operációs rendszere  
app verziószáma  
képernyőkép/képernyőfelvétel a tapasztalt problémáról  
visszaigazoló email, amennyiben rendelkezel azzal

## **Gyakran Ismételt Kérdések**

### 1. Mobil rendelés során minden termék elérhető? Kivehetek/hozzátehetek összetevőt a termékekhez?

A kiválasztott étteremben elérhető termékkínálatát a „Burger”-ikon menüpont alatt láthatod. Amennyiben egy termék esetében elérhető a testreszabás gomb, úgy az összetevők személyre szabhatók. Minden termékünkhöz lehet extra feltétet kérni, és meg lehet adni azt is, hogy mit nem kérsz bele a feltüntetett lehetőségek közül.



2. Mi történik, ha kimarad valami a csomagból, vagy mást kaptam, és csak otthon veszem észre, esetleg minőségi kifogásom van a rendelt termékkel kapcsolatban?

Munkatársaink mindent megtesznek, hogy rendelésedet pontosan készítsék el. Kérjük, hogy a rendelés átvételkor nézd át csomagodat. Amennyiben bármilyen mennyiségi vagy minőségi kifogásod van, jelezd azonnal a helyszínen. Amennyiben elvitelre vásároltál, és a termékek minősége számodra nem megfelelő, jelezd emailben az [info@zingburger.hu](mailto:info@zingburger.hu) email címünkön, ahol munkatársaink a jogszabályoknak megfelelő 30 napon belül válaszolnak panaszodra. Kérjük, hogy a visszajelzésedhez a vásárlást igazoló blokkot mellékelj, illetve szükség esetén képet is küldj az érintett termékről. Elbírálva a felmerülő problematikus terméket/rendelést az elbírálás alatt megszületett döntés alapján lehetséges kompenzálnunk.

3. Leadott rendelést szeretnék még módosítani. Milyen módon tehetem ezt meg?

Ahogy az alkalmazásban és a hozzá tartozó APP Használati Kézikönyvben is tájékoztatjuk vendégeinket, a már leadott és kifizetett rendelést nem lehetséges módosítani. Amennyiben szeretnél még hozzáadni a vásárlásodhoz újabb termékeket, azt egy újabb rendelés leadásával teheted meg akár az alkalmazásban, akár az étterem kasszájánál.

4. Meggondoltam magam, törölném a rendelést, és kérem a pénzt visszautalni. Milyen módon tehetem ezt meg?

Ahogy az alkalmazásban és a hozzá tartozó APP Használati Kézikönyvben is tájékoztatjuk vendégeinket, a már leadott és kifizetett rendelést nem lehetséges törölni. A rendelést azonnal elkezdjük készíteni számodra. Így a rendelés összegét sem tudjuk visszafordítani számládra. Amennyiben jelzed számunkra a felmerült problémát a GY.I.K. 2. pontjában feltüntetett módon, lehetőségünk van egyénileg elbírálni az esetet.

5. Házhozszállítással szeretnék rendelni a Zing Burger alkalmazásban. Van erre lehetőség?

Házhozszállításra jelenleg az alkalmazáson belül még nincs lehetőség, de a kiszállító partnereinknél (Wolt, Foodora) keresztül elérhetőek a termékeink.

6. ÁFA-s számlát van e lehetőségem igényelni?

A bal felső sarokban megtalálható „Menüsáv” földre kattintva megjelenik előttünk a felhasználói profilunk kezelési felülete, ahol a felső sorban lévő ikonok közül a harmadikra, „Kérsz ÁFA-s számlát?” opcióra koppintva van lehetőség ÁFA-s számlát igényelni, miután kitöltötted a szükséges paramétereket.

## **ADATVÉDELMI KÉRDÉSEK**

A rendeléshez szükséges regisztrálnom a Zing Burger alkalmazásban?

Igen, legalább az alap regisztrációt el kell végezned, és el kell fogadnod az APP felhasználási feltételeit.

Ha csak a regisztrációs hozzájárulást adom meg, akkor is kapok reklámot?

Igen, amennyiben telefonodon alkalmazáskezelő felületén engedélyezted a push/felugró üzeneteket, akkor a preferenciádon és az alkalmazás használatodon alapuló ajánlatokat küldhetünk Neked push/felugró üzenetekben.

Mit tegyek, ha szeretnék e-mailben is értesülni a legújabb ajánlatokról?

Ez esetben a <https://www.zingburger.hu/> oldalon fel tudsz iratkozni hírlevelünkre, ahol értesülni tudsz a legújabb ajánlatokról.

A bankkártya adataim a Zing Burger-hez kerülnek?

Nem, egy biztonságos, online fizetési szolgáltatást veszünk igénybe.

Hol kaphatok részletesebb információt az adatkezelésekről, pl. a kezelt adatok köréről?

A Bal felső sarokban megnyomott „Menüsáv” alatt az „Adatkezelési Nyilatkozat” ikonra nyomva!

Kihez fordulhatok, ha problémám van a személyes adatok kezelésével?

Az [info@zingburger.hu](mailto:info@zingburger.hu) email címen várjuk észrevételed.